



Marta Gómez Sánchez



ISASTUR Ingeniería > Ingeniera de proyecto
Edad > 36 años / Antigüedad > 6 años
...estaba en > En Chile (Pampa Tigre y Frutillar Norte) y en Cádiz (Gazules)

Pregunta 1 > A nivel personal fueron meses muy extraños, con momentos muy cambiantes: nervios, aceptación, perplejidad, incertidumbre, esperanza, a veces con convencimiento de que lo que estábamos haciendo tenía un sentido, y otras veces incluso con ansiedad. Y siempre preocupada y pensando en las personas de mi familia con más riesgo.

Pregunta 2 > El viernes 13 de marzo recibimos un correo en el que se nos pedía que nos lleváramos el ordenador porque probablemente teletrabajaríamos la semana siguiente. Todo fue muy rápido. A partir de ese momento en el departamento usamos Whatsapp y Lifesize para comunicarnos e informarnos. No pensé que fuese a durar tanto. Todos nos implicamos y el trabajo se realizó correctamente. Desde junio estamos en la oficina por turnos para poder mantener la distancia.

Pregunta 3 > Aparte del teletrabajo, ahora me parece muy importante la utilización de la mascarilla en espacios comunes y la separación entre puestos.

Pregunta 4 > La única visión positiva que encuentro en esta crisis, es que al ponernos en "pausa" durante uno o dos meses, el planeta respiró y se recuperó un poco de tanta contaminación como generamos a diario.

Pregunta 5 > Creo que la evolución en el entorno laboral dependerá de la situación general. Era bastante optimista y pensaba que seríamos responsables y la situación estaría contenida, pero ya no estoy tan segura. Las medidas tomadas en el trabajo me parecen correctas y no debería haber problemas.

Amaïur Gesta Martínez



ISASTUR > Técnica de Administración Exterior
Edad > 25 años / Antigüedad > 2 años
...estaba en > Argentina

Pregunta 1 > Ha sido y sigue siendo una experiencia de evolución personal muy importante. Siempre me ha parecido interesante vivir y trabajar en entornos cambiantes y conservar una estabilidad personal y profesional independiente de la dinámica de este entorno. En este sentido, estos últimos meses han sido y siguen siendo un reto muy enriquecedor para mí.

Pregunta 2 > El mayor cambio ha sido tener que cambiar la oficina de Buenos Aires por mi casa. Tuvo sus ventajas y sus desventajas. En casa, siento que aprovecho mejor el tiempo y organizo el trabajo de una manera más flexible; pero echo de menos el ambiente de trabajo que teníamos en la oficina y la sensación de trabajo en equipo.

Pregunta 3 > La medida más importante ha sido permitir y facilitar el teletrabajo. La oficina de Buenos Aires es amplia y permite trabajar con la distancia de seguridad pero el problema es llegar hasta la oficina. La posición de la empresa ha sido muy flexible y nos ha permitido a todos elegir el lugar de trabajo según nuestra situación. En mi caso, para evitar los desplazamientos en transporte público, he preferido trabajar desde casa.

Pregunta 5 > Creo que la mayoría de las medidas adoptadas se mantendrán, porque no solo son útiles en el contexto actual. Por ejemplo, las medidas destinadas a facilitar el teletrabajo han sido muy positivas y muy útiles, o las medidas de higiene y respeto hacia otras personas que siempre han sido importantes, pero que ahora, las hemos interiorizado e incorporado en nuestro día a día con mucha mayor naturalidad.

Juan Rodríguez-Varela Gómez



ISOTRON > Adjunto Jefe de Obra
Edad > 27 años / Antigüedad > 3 meses
...estaba en > TeesRep Biomass Power Station. North Yorkshire. UK.

Pregunta 1 > Ha sido una experiencia muy distinta a otras que haya vivido, pero todo ha ido bien; en mi familia y mi entorno, a día de hoy, nadie ha sufrido la enfermedad. El confinamiento, tanto en España como en UK, lo pasé solo, dedicando más tiempo a mis aficiones, la lectura, el deporte, etc.

Pregunta 2 > El trabajo en obra no ha variado mucho salvo por el uso de mascarillas todo el tiempo. En la oficina, cada uno trabaja en su mesa a una distancia de seguridad del resto. Si no es posible mantener esa distancia, utilizamos mascarillas. Cuando salimos a campo siempre utilizamos mascarillas y seguimos manteniendo la distancia de seguridad.

Pregunta 3 > La distancia de seguridad, el uso de mascarillas y la higiene personal. Creo que son las únicas medidas reales de las que disponemos actualmente contra el virus.

Pregunta 4 > Tuve ocasión de comprobar, en primera persona, las diferencias entre España y UK. En España, la mayoría de las personas toma medidas y se protege del virus. En UK la mayoría no toma medidas porque piensa que no hay tal virus. Los medios de comunicación orientan estas conductas.

Pregunta 5 > Con la llegada del otoño y el invierno, y las escasas medidas adoptadas en UK, mi previsión dentro de la obra es mala. Nosotros nos protegemos como indica el protocolo del grupo, con el uso de mascarillas, la higiene y la distancia de seguridad, pero tanto el cliente como el resto de contratos no actúan así, siendo muy probable la aparición de focos de infección.

Mª Luisa García de Ceca Almendro



BITTIA > Producción audiovisual
Edad > 29 años / Antigüedad > 5 años
...estaba en > Madrid

Pregunta 1 > En líneas generales, ha sido y sigue siendo una situación desconcertante. Es una constante adaptación forzada a situaciones y emociones nuevas y, por lo general, pesimistas de las que desconoces cuando van a acabar.

Pregunta 2 > Personalmente no me afectó en gran medida, ya que, al llevar unos meses teletrabajando, no modificó mucho mis hábitos de trabajo. En lo que más lo noté fue en la disminución de la cantidad de trabajo y en la incertidumbre sobre la evolución futura, no solo de nuestra empresa, sino de la economía en general.

Pregunta 3 > Aunque, como mencioné antes, mi entorno ha sido diferente ya que trabajo de forma habitual desde casa y sola, en Bittia han tomado las medidas sanitarias y de distancia social que han indicado las autoridades como oportunas, como el teletrabajo, el uso de mascarillas, las indicaciones de distancia entre los trabajadores, etc. Y así he podido comprobarlo en las ocasiones en las que tengo que ir a la oficina.

Pregunta 4 > Yo rogaría que si vuelve el confinamiento y recuperamos la costumbre de los aplausos de las 20:00 horas, lo hagamos con otra canción. Por favor.

Pregunta 5 > Creo que se tomarán más medidas de flexibilización, aunque en el caso de Bittia ya se tomaban con anterioridad, y también imagino que se ajustarán los baremos presupuestarios en función de la evolución de la economía y de como esa evolución afecte particularmente a nuestra empresa.

IN ISASTUR Noticias

Especial COVID-19

Este número del IN que ahora llega a tus manos es un número atípico por su contenido, que no recoge el estado de las obras, adjudicaciones y novedades de nuestra actividad como empresa y de nuestro entorno. Este número del IN ve la luz en un contexto, una vez implantados en la nueva normalidad, en el que lo atípico se ha convertido en lo cotidiano y es que la COVID-19 ha venido a poner nuestro mundo patas arriba y a cuestionar todo lo que hasta ahora dábamos por sentado.

Hemos dudado sobre la conveniencia de dedicar un monográfico a este tema y hablado mucho sobre la oportunidad de hacerlo y finalmente decidimos que sí, que queríamos daros voz para que nos contéis cómo os había afectado esta situación a nivel personal y cómo os había afectado en vuestro entorno laboral.

El Grupo ISASTUR lo formamos hoy más de 1.600 personas repartidas por todo el mundo, en diferentes países, con diferen-



tes culturas y realidades sociales, en los que la pandemia y las formas de defenderse frente a ella que las autoridades de cada país han adoptado, han sido muy distintas. Pero en esa gran diversidad hay muchas cosas que compartimos, más allá de trabajar para la misma empresa, y son las cosas de nuestra vida personal: nuestra familia, nuestro trabajo, nuestro ocio... y por eso hemos preguntado a un pequeño grupo de compañeros y compañeras, de diferentes países, cómo la COVID-19 ha afectado a ese entorno laboral y personal, cómo han vivido ese momento y cómo se imaginan que será el futuro en lo que a su entorno laboral respecta.

Desde aquí queremos agradecer la colaboración de todas y todos los participantes. Leer sus respuestas nos ayudará a conocerlos/conocerlos mejor. Gracias por vuestra colaboración y por vuestra capacidad de adaptación y entrega para superar esta situación.

Fernando Alonso Cuervo



Grupo ISASTUR > Presidente
Edad > 59 años / Antigüedad > 38 años
En el confinamiento estuvo en > España

¿Cómo resumirías tu experiencia personal durante esta crisis de la COVID-19? > Previamente al estado de alarma, con una preocupación moderada. En la segunda quincena de marzo estuve más alarmado, tanto por la pandemia propiamente dicha, como por el estado general de desconcierto y miedo. A partir de ahí, me pareció una situación preocupante, pero nunca tuve una visión demasiado catastrófica. En lo personal, soy de los afortunados que pudieron vivir el aislamiento con bastante normalidad.

¿Cómo ha afectado a tu trabajo diario? ¿Cuáles han sido sus principales efectos? > En la forma de trabajar no me afectó nada. Hace años que tra-

bajo desde tres lugares diferentes. Mi trabajo es de back office, con escasa interacción con personas externas. En los dos primeros meses tuve que enfrentar un pico de trabajo, en temas financieros, pero pude "disfrutar" de la concentración necesaria.

¿Cuál crees que ha sido la medida más importante para reducir los riesgos de la COVID-19 en tu entorno de trabajo? > Todas las medidas que todos conocemos bien fueron y son eficaces. Pero la más eficaz, para los muchos casos en que fue posible, fue sin duda el teletrabajo. Diría que tanto para la salud, como para la tranquilidad personal y general. Que también cuenta.

¿Puedes contarnos alguna anécdota o reflexión personal sobre esta crisis? > Decidimos viajar a México, para visitar a nuestro hijo Sergio y conocer el país. Llegamos el jueves 12 de marzo. El sábado por la mañana pudimos cambiar billetes y volver. Por lo menos comimos un par de veces con él y con la gente de la oficina de allí. Y algo de DF vimos. Tenemos ese viaje pendiente.

¿Cómo crees que evolucionará la situación, a corto y medio plazo, en tu entorno de trabajo? > Se irá normalizando poco a poco. Tendremos que hacer algún esfuerzo para ir superando el miedo. Pero pienso que evolucionará relativamente rápido y bien.



Jesús González Rodríguez



ISOTRON > Ingeniero Supervisor de Automatización
 Edad > 42 años / Antigüedad > 11 años
 ...estaba en > Isla de Madeira (viaje privado)

Pregunta 1 > ¿Cómo resumirías tu experiencia personal durante esta crisis de la COVID-19? > Mi experiencia personal la resume la ausencia de previsión. No tenía previsto nada de lo que pasó ni ninguna de sus consecuencias aunque no creo que nadie estuviese preparado o tuviese planificada su situación personal en este contexto.

Pregunta 2 > ¿Cómo ha afectado a tu trabajo diario? ¿Cuáles han sido sus principales efectos? > El principal efecto ha sido poner de manifiesto la necesidad de fomentar el teletrabajo y la conciliación con la generalización del uso de mejores herramientas web.

Pregunta 3 > ¿Cuál crees que ha sido la medida más importante para reducir los riesgos de la COVID-19 en tu entorno de trabajo? > Sin duda, la más eficaz ha sido el teletrabajo. El resto de medidas de distancia e higiene también han sido importantes para aquellos perfiles para los que el teletrabajo no es posible.

Pregunta 4 > ¿Puedes contarnos alguna anécdota o reflexión personal sobre esta crisis? > Mi reflexión no es muy positiva. Yo creo que esta crisis ha puesto de manifiesto la escasa conciencia social y el poco respeto, tanto hacia los demás como hacia nuestro entorno.

Pregunta 5 > ¿Cómo crees que evolucionará la situación, a corto y medio plazo, en tu entorno de trabajo? > A nivel de empresa, sobre todo en los trabajos de obra, se ha de fomentar de manera clara la aplicación de los medios higiénicos, disponiendo de una política y recursos uniformes en todas las obras.

Ángel González Valdés



ISOTRON Chile > Director Comercial
 Edad > 34 años / Antigüedad > 5 años
 ...estaba en > Oficina Central Chile. Santiago

Pregunta 1 > Incertidumbre, preocupación y ansiedad, supongo que como todo el mundo. En mi caso, a la preocupación del entorno cercano del día a día (en Chile), se suma la preocupación por los que están en España: la familia y los amigos. Además, saber que en caso de que suceda cualquier percance en España, no podría viajar allí, produce una gran sensación de aislamiento.

Pregunta 2 > Al principio creí que iba a ser complicado, tanto por las tareas habituales de un área comercial con constantes reuniones y visitas a clientes, como por la coordinación del equipo de ofertas en Chile. Ambas incertidumbres duraron poco; la gestión del tiempo mejoró rápidamente gracias a la normalización de las videollamadas y a la gran implicación de todos los compañeros. En cuanto a resultados se podría decir que estamos manteniendo niveles pre-COVID.

Pregunta 3 > Pese a que en Chile la evolución del COVID fue más tardía que en España, se tomaron medidas casi al mismo tiempo. El teletrabajo limitó la exposición de todos los compañeros al virus, tanto en la propia oficina, como en los medios de transporte colectivos (metro, buses...) ampliamente utilizados.

Pregunta 5 > A corto plazo espero que se levante el confinamiento en Santiago de Chile, que a día de hoy (15/07) aún continúa vigente. A medio plazo pareciera que vamos a seguir sufriendo sus consecuencias, reduciendo al mínimo posible las reuniones presenciales, manteniendo cierta flexibilidad en la asistencia a la oficina, y sobre todo con grandes restricciones en los viajes.

Gema González Maroto



ISOTRON > Administrativa de Proyecto >
 Edad > 50 años / Antigüedad > 7 meses
 ...estaba en > Parque Fotovoltaico Sol de In-surgentes. Baja California. México

Pregunta 1 > Al principio se veía todo muy de lejos, pasaba en China y seguramente no saldría de allí. Cuando llegó a Italia y España vimos que no estábamos exentos de que llegase a México. La experiencia previa de otros países nos sirvió para prepararnos para lo que venía. Al municipio donde está nuestra obra parecía que no iba a llegar, pero finalmente también llegó.

Pregunta 2 > Hemos incorporado nuevas rutinas a nuestro entorno laboral: nos lavamos las manos a la entrada y después de tocar objetos del exterior, nos toman la temperatura, mantenemos la distancia interpersonal y no nos saludamos de mano, utilizamos mascarillas, alcohol-gel, tapetes sanitizantes en las entradas, limpieza con cloro y pinol de suelos y superficies, etc.

Pregunta 3 > Se han hecho pruebas de la COVID en un laboratorio en La Paz a todas las personas que ingresaban nuevas a obra, todos dieron negativo. Se controla al personal revisando la temperatura y observando que no tengan síntomas, como tos. Se cuida la distancia personal y los lavados frecuentes de manos. A nivel personal, al finalizar la jornada procuramos ir directos a casa y no salir si no es necesario hasta el día siguiente para volver al trabajo.

Pregunta 4 > Mi periodo de estancia legal en el país finalizó y me regularizaron la estancia migratoria por causas humanitarias, que engloba la contingencia por coronavirus.

Pregunta 5 > Creo que a corto y medio plazo seguiremos igual. Los brotes impedirán que nos relajemos y actuaremos del mismo modo en obra.

Roxana Florentina Usturoi



ISOTRON Chile > Administrativa RRHH
 Edad > 33 años / Antigüedad > 5 años
 ...estaba en > Oficina Central Chile. Santiago

Pregunta 1 > Fui de las primeras personas a las que se recomendó trabajar desde casa. Soy grupo de riesgo. En aquel momento me pareció absurda la decisión, pero en cuestión de días todo escaló y a finales de marzo ya estábamos todos confinados. Mi hija de 2 años reclamaba atención constante y hubo días en los que fue difícil combinar familia y trabajo. Pero los humanos, de todas las edades, nos adaptamos a todo.

Pregunta 2 > Fue difícil conciliar mi disponibilidad para participar en reuniones y atender llamadas con las horas de sueño de mi hija. Eso y la reducción de la carga de trabajo propiciaron la reducción de mi jornada al 50%. He contado con el apoyo de varios compañeros para poder seguir atendiendo las solicitudes que llegaban a recursos humanos.

Pregunta 3 > Incluso antes de se declarara la pandemia y que el gobierno impusiera las medidas de confinamiento, la empresa ya había ofrecido la opción de teletrabajar a todas las personas cuya actividad lo permitía.

Pregunta 4 > Primero, que es muy importante tener una red de apoyo y a la familia cerca siempre. Segundo, que a pesar de que el teletrabajo puede ser una solución para la producción, no todas las personas soportan el aislamiento social de la misma manera. Sin duda en futuras encuestas de clima laboral se verá reflejado esto.

Pregunta 5 > El trabajo presencial convivirá con el teletrabajo, las videollamadas se impondrán a las visitas, desaparecerán los saludos de mano, besos y abrazos y aumentará el presupuesto para jabón y desinfectantes.

Ziortza Sánchez Ruiz-Huidobro



BABCOCK Montajes > Responsable Departamento de PRL, Calidad y Medio Ambiente
 Edad > 43 años / Antigüedad > 10 años
 ...estaba en > Oficina Central Erandio. Bilbao

Pregunta 1 > Ha sido una experiencia complicada debido al confinamiento y al cierre de los colegios. En este contexto el teletrabajo se ha convertido en una herramienta fundamental para aliviar esta situación.

Pregunta 2 > Desde el principio en el Departamento de Prevención la COVID-19 fue una prioridad, absorbiendo la mayoría de mi jornada laboral. Detectar posibles riesgos, distribuir información, supervisar cumplimiento, estudiar normativa y documentación... Y así un día tras otro.

Pregunta 3 > En un primer momento el teletrabajo fue básico y ahora, en la vuelta a las oficinas y al trabajo presencial, son básicas un conjunto de medidas: la distancia social, el refuerzo de la limpieza de las instalaciones, la higiene de manos y el uso de mascarilla. Interiorizar y respetar todas esas medidas es lo que nos permite trabajar con los mínimos riesgos de contagio.

Pregunta 4 > Con toda esta crisis de la COVID-19, mi hija de 6 años ha ido aprendiendo día a día palabras nuevas: coronavirus, desescalada, confinamiento, BOE... y toda su obsesión era preguntarnos en qué fase podría ir a jugar con sus amigos. Para los niños el aislamiento no fue fácil. Para los adultos tampoco.

Pregunta 5 > La situación en general está tan llena de incertidumbres que no me encuentro en posición de predecir cómo evolucionará la situación en el futuro. La evolución de la enfermedad condicionará todos los aspectos de nuestras vidas y la aparición de una vacuna será la mejor noticia posible, cuando se produzca.

Daniel Ramos Barroso



PROCINSA > Responsable de Planta de Energía Solar Fotovoltaica
 Edad > 30 años / Antigüedad > 8 meses
 ...estaba en > Miramundo, Cádiz (España)

Pregunta 1 > He tratado de seguir las indicaciones y directrices que se nos han ido dando, tomando todas las precauciones que se han estimado necesarias en cada momento, por parte del equipo de trabajo. Resumiría mi experiencia como un proceso de aprendizaje y adaptación.

Pregunta 2 > Medidas de distancia personal, usar siempre mascarilla, evitar reuniones, no compartir objetos, equipos, herramientas, utensilios... En nuestro centro de trabajo hemos instalado y señalizado la ubicación de los botiquines, hemos contado en todo momento con jabón de manos, gel hidroalcohólico, mascarillas de recambio, etc. También nos hemos tomado la temperatura en nuestras casas cada día, antes de acudir a nuestro centro de trabajo.

Pregunta 3 > La concienciación, que trae consigo la atención, el mantenerse alerta, el seguimiento de los protocolos y, sobre todo, la adopción interna del concepto PREVENCIÓN.

Pregunta 4 > He valorado aún más lo que hacemos en PROCINSA: abastecer a la población de una energía renovable, cuya fuente no se agota ni contamina, que permite mantener la actividad en hospitales, residencias, hogares... La energía es indispensable para mantener nuestra forma de vida.

Pregunta 5 > La situación en general se mantendrá no muy distinta a como está ahora. Desafortunadamente esta crisis sanitaria ha venido para quedarse. Será necesario algún tiempo más aún para que podamos volver a desempeñar nuestro día a día con cierta normalidad o con las condiciones previas a la pandemia.

Ásmaa Berghachi



ISOTRON Maroc > Administrativa de Servicios
 Edad > 30 años / Antigüedad > 3 años
 ...estaba en > Marruecos

Pregunta 1 > No fue fácil. Pasé por etapas muy distintas. Primero tuve miedo a lo desconocido por la falta de información y por los rumores e incertidumbres que generaban. Luego vino el confinamiento con la alteración de todas las costumbres y llegaron las horas de aburrimiento que combatí con deporte, meditación, en la cocina... Más tarde el distanciamiento social me impedía visitar a familiares y amigos y me acostumbré a utilizar la tecnología y las redes sociales para mantener el contacto.

Pregunta 2 > Para proteger la salud de todos, la compañía ha optado por el teletrabajo. Y la experiencia para mí ha sido buena, ya que me permitió mantener una conexión con la empresa y con los otros miembros del equipo.

Pregunta 3 > Las medidas más importantes son las que podemos aplicar nosotros mismos para cuidar nuestra salud y la salud de los otros mediante el uso de mascarillas, lavándonos las manos con frecuencia y manteniendo la distancia social.

Pregunta 4 > Pasamos del "aquí no va a llegar" a que el miedo impidiese el trabajo. Fue necesario difundir las medidas de prevención para calmar los ánimos y transmitir "tranquilidad" a los operarios.

Pregunta 5 > Dado nuestro aislamiento y la evolución de los enfermos y nuevos contagios, creo que las medidas se flexibilizarán. A medio plazo volveremos a la normalidad, pero la prevención tomará un rol relevante que se instalará en el día a día de la obra.

María Pía Irizabal Martínez



ISOTRON Argentina > Administrativa de Obra
 Edad > 29 años / Antigüedad > 2 años
 ...estaba en > Parque eólico Chubut Norte, Puerto Madryn, provincia de Chubut. Argentina

Pregunta 1 > Me adapté a las circunstancias y he respetado las medidas que hemos tenido que adoptar para el funcionamiento cotidiano. Por suerte, la situación en este país, sobre todo en nuestra provincia, se ha mantenido controlada. En todo momento pude trabajar y a decir verdad el confinamiento no me afectó. No me sentí agobiada.

Pregunta 2 > Durante el período de aislamiento obligatorio, teletrabajé. Tenía todos los medios para hacerlo pero eché de menos mi lugar de trabajo (oficina de obra). Factores como la reducción de jornada, las desinfecciones, la limitación de capacidad, las cuarentenas, etc. impactan en el desarrollo de cualquier actividad. Todo debe planificarse con antelación para llegar a los objetivos y se precisan más recursos. Como efecto positivo, todos asumimos la importancia de la prevención. El uso de mascarillas y el lavado de manos ya son habituales.

Pregunta 3 > La medida más importante fue la rápida confección e implementación de un protocolo de prevención y actuación contra la COVID elaborado por nuestro cliente.

Pregunta 4 > Pasamos del "aquí no va a llegar" a que el miedo impidiese el trabajo. Fue necesario difundir las medidas de prevención para calmar los ánimos y transmitir "tranquilidad" a los operarios.

Pregunta 5 > Dado nuestro aislamiento y la evolución de los enfermos y nuevos contagios, creo que las medidas se flexibilizarán. A medio plazo volveremos a la normalidad, pero la prevención tomará un rol relevante que se instalará en el día a día de la obra.